

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE SOMBOR



**POKAZATELJI KVALITETA RADA
ZDRAVSTVENIH USTANOVA
ZAPADNO-BAČKOG OKRUGA
ZA 2016 GODINU**

SOMBOR, MAJ 2017

Praćenje pokazatelje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga 2016 godine

U skladu sa Pravilnikom o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite (Sl.glasnik RS br.49/2010) i Metodološkim uputstvom za postupak izveštavanja o pokazateljima kvaliteta rada Instituta za javno zdravlje Srbije „dr Milan Jovanović-Batut“, prate se pokazatelji kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga i to: Zavod za javno zdravlje Sombor; Dom zdravlja Sombor; Dom zdravlja Kula; Dom zdravlja Odžaci; Dom zdravlja Apatin; Opšta bolnica Sombor; Specijalna bolnica Junaković Apatin i Apoteka narodna Sombor.

Tokom 2016 godine praćeni su sledeći pokazatelji kvaliteta rada:

■ Pokazatelji kvaliteta na primarnom nivou zdravstvene delatnosti

Izabrani lekar:

- izabrani lekar u službi za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva
- izabrani lekar, doktor medicine specijalista pedijatrije, u službi za zdr. zaštitu dece i omladine
- izabrani lekar, doktor medicine specijalista ginekologije, u službi za zdravstvenu zaštitu žena

Stomatološka zdravstvena zaštita

Patronažna služba doma zdravlja

Zdravstvena zaštita radnika

Hitna medicinska pomoć

Farmaceutska zdravstvena delatnost

- Specijalističko konsultativne službe
- Pokazatelji kvaliteta u sekundranj zdravstvenoj zaštiti
- Urgentna medicina
- Pokazatelji kvaliteta vodjenja lista čekanja
- Bezbednost pacijenta
- Zdravstvena delatnost koja se obavlja na više nivoa
- Pokazatelji zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe
- Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
- Komisija za unapredjenje kvaliteta rada
- Sticanje i obnova znanja i veština zaposlenih

Pokazatelji kvaliteta na primarnom nivou zdravstvene delatnosti

■ ZDRAVSTVENA DELATNOST KOJU OBAVLJAJU IZABRANI LEKARI

U oblasti zdravstvene delatnosti koju obavljaju izabrani lekari praćeni su pokazatelji kvaliteta rada u službama opšte medicine, zdravstvene zaštite dece i omladine i zdravstvene zaštite žena.

**Tabela 1. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U
SLUŽBI OPŠTE MEDICINE 2016
-ZAPADNO-BAČKI OKRUG-**

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	95,56	72,23	87,00	47,94
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	2,11	0,89	3,21	1,45
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	38,94	8,98	23,50	6,51
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	3,42	2,30	17,99	3,87
5. Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa	49,58	12,43	12,10	15,76
6. Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90	3,98	48,00	79,27	23,30
7. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna	5,47	13,22	56,03	58,39
8. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c)	51,15	52,72	38,57	53,23
9. Procenat registrovanih korisnika u čiji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušački status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje	84,96	61,00	15,71	25,52
10. Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test)	1,68	0,28	4,70	8,03
11. Procenat epizoda sa tonzilofaringitisom (J02, J03) kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom	2,87	12,38	8,17	22,64

**Tabela 2. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI ZA
ZDRAVSTVENU ZAŠTITU DECE I OMLADINE 2016
-ZAPADNO-BAČKI OKRUG-**

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	87,87	100,00	87,34	100,00
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	1,14	2,81	0,60	0,51
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	32,24	8,74	15,69	8,49
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	18,18	14,77	12,63	14,05
5. Procenat epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva (J00-J06) kod kojih je pri prvom pregledu propisan antibiotik	1,90	26,65	53,73	44,50
6. Procenat epizoda svih oboljenja kod dece lečenih antibioticima u kojim je ordinirana ampulirana terapija	50,53	23,00	9,77	2,69
7. Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani	66,90	100,00	100,00	80,26
8. Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom	90,48	100,00	98,47	96,00

**Tabela 3. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI ZA
ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ŽENA 2016
-ZAPADNO-BAČKI OKRUG-**

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnica koje su iz bilo kog razloga posetile svog izabranog ginekologa	60,47	83,00	85,00	44,97
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog ginekologa	0,53	0,98	0,26	0,59
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod ginekologa	26,81	15,00	11,94	6,13
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod ginekologa	62,08	57,00	46,94	50,57
5. Procenat korisnica od 25 do 69 godina starosti obuhvaćenih ciljanim pregledom radi ranog otkrivanje raka grlića materice	53,79	36,00	81,25	18,73
6. Procenat korisnica od 45 do 69 godina starosti koje su upućene na mamografiju od bilo kog izabranog ginekologa u poslednjih 12 meseci	3,64	4,00	8,39	61,93

■ Stomatološka zdravstvena zaštita

Analiza pokazatelja kvaliteta rada stomatološke zdravstvene zaštite po opštinama Zapadno-bačkog okruga pokazuje da se udeo dece u 7 godini života sa svim zdravim zubima kretao u rasponu od 7,9% u Kuli do 72,25% u Apatinu, dok je procenat sistematski pregledane dece obuhvaćene lokalnom aplikacijom fluorida najveći u domu zdravlja Kula (99,5%).

Procenat dece u 12 god. života sa svim zdravim zubima kretao se od 16,2% u Kuli do 38,96% u Apatinu. Najveći obuhvat dece lokalnom aplikacijom fluoride ostvaren je u domu zdravlja Odžaci (100%).

Obuhvat trudnica preventivnim pregledima kretao se od 10,0% u Kuli do 66,51% u Apatinu.

Procenat starijih od 18 god. kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija kretao se od 4,0% u Kuli do 43,74% u Apatinu. Procenat ponovljenih intervencija u širokom je rasponu od 2,83% u Odžacima do 52,29% u Apatinu.

■ Zdravstvena zaštita radnika

Po specijalisti medicine rada ostvareno je u proseku 779,25 preventivnih pregleda zaposlenih koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom a ovaj kretao se u intervalu od 124,5 u Apatinu do 1503,3 u Somboru.

U domu zdravlja Sombor zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu bilo je 11,02% a zaposlenih koji su obuhvaćeni osposobljavanjem za pružanje prve pomoći na radnom mestu 2,14%.

■ Hitna medicinska pomoć

Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili bez prisustva ekipe HMP kretao se od 26,67% u Kuli do 50,90% u Somboru, dok se procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili u prisustvu ekipe HMP kretao u rasponu od 0% u Apatinu do 45,45% u Kuli.

Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu najveći je u DZ Apatin 81,97% a u ambulanti 97,74 u DZ Odžaci%.

Tabela 4. **AKTIVACIONO VREME, REAKCIONO VREME I VREME PREHOSPITALNE INTERVENCIJE**

USTANOVA	Aktivaciono vreme	Reakciono vreme	Vreme prehospitalne intervencije
DZ APATIN	1,00	5,94	28,42
DZ KULA	1,00	19,94	31,43
DZ ODŽACI	1,20	8,63	26,84
DZ SOMBOR	1,00	5,08	24,56

Tabela 5. **PROCENAT SAMOSTALNO REŠENIH SLUČAJEVA NA TERENU I U AMBULANTI**

USTANOVA	Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu	Procenat samostalno rešenih slučajeva u ambulanti
DZ APATIN	81,97	86,35
DZ KULA	75,00	72,00
DZ ODŽACI	77,90	97,74
DZ SOMBOR	50,78	78,44

Tabela 6. PROCENAT USPEŠNIH KPR KOD IZNENADNIH SRČANIH ZASTOJA

USTANOVA	Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili bez prisustva ekipe HMP	Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili u prisustvu ekipe HMP
DZ APATIN	50,00	0,00
DZ KULA	26,67	45,45
DZ ODŽACI	27,27	38,46
DZ SOMBOR	50,90	21,42

■ Farmaceutska zdravstvena delatnost

U farmaceutskoj zdravstvenoj delatnosti praćeni su sledeći pokazatelji:

procenat receptata sa administrativnom greškom 0,12;

broj receptata sa stručnom greškom u propisivanju leka 3%;

broj pogrešno izdatih lekova na recept 0%;

procenat rashoda lekova i medicinskih sredstava usled isteka roka upotrebe 0,05;

procenat receptata sa intervencijom farmaceuta u odnosu na ukupan broj recepta 0,02;

prosečan broj receptata po farmaceutu 20262,6;

broj receptata privatne prakse i receptata za lekove koji nisu na listi po farmaceutu 1743;

broj naloga za medicinska sredstva po farmaceutu 254,5;

broj magistralnih lekova po farmaceutu 288,9

Specijalističko-konsultativne službe

■ Specijalističko-konsultativne službe na primarnom nivou

Tabela 7. Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled

Služba	Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled		
	APATIN	KULA	ODŽACI
Interna medicina	10,20	7,16	15,00
Oftalmologija	12,96	165,17	7,00
Psihijatrija	36,49	5,84	15,00

Tabela 8. Udeo zakazanih u ukupnom broju poseta

Služba	Procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta		
	APATIN	KULA	ODŽACI
Interna medicina	5,88	82,41	78,80
Oftalmologija	44,67	84,78	52,00
Psihijatrija	100,00	58,35	92,02

Tabela 9. Udeo pacijenata primljenih u roku od 30 min.od vremena zakazanog termina

Služba	Procenat pacijenata primljenih u roku od 30 min.od vremena zakazanog termina		
	APATIN	KULA	ODŽACI
Interna medicina	44,61	91,76	100,00
Oftalmologija	72,11	100,00	81,80
Psihijatrija	46,75	100,00	100,00

■ Specijalističko-konsultativne službe na sekundarnom nivou

Tabela 10. Pokazatelji kvaliteta rada specijalističko-konsultativn službe na sekundarnom nivou

Služba	prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled	procenat zakazanih u odnosu na ukupan broj poseta	procenat pacijenata primljenih u roku od 30min. od zakazanog termina
Hiurgija	15,46	23,77	73,39
Interna medicina	2,10	57,09	98,59
Ginekologij i akuš.	0,00	0,00	0,00
Pedijatrija	8,64	18,66	98,89
Psihijatrija	2,68	59,22	98,25

Pokazatelji kvaliteta na sekundarnom nivou zdravstvene delatnosti

Stopa letaliteta za bolnicu u celini iznosila je 5,04 a procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu za nivo ustanove 24,86%. Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza bio je na nivou od 66,67% dok je procenat obdukovanih u opštoj bolnici 4,12%. Prosečna dužina bolničkog lečenja iznosila je u posmatranom periodu 7,79 dana a kretala se u rasponu od na 5,19 na ginekologiji do 10,66 na internističkim odeljenjima. Po zauzetoj bolničkoj postelji dolazi u proseku 0,61 medicinskih sestara.

Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege iznosio je u opštoj bolnici 60,69 a u specijalnoj bolnici Junaković 22,0. Sestrinskih otpusnih pisama patronažnoj službi bilo je 27,25.

Stopa letaliteta za infarkt miokarda iznosila je 10,94 dok je procenat umrlih od infarkta miokarda u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu 64,29. Stopa letaliteta za cerebrovaskularni insult iznosila je 21,12 a procenat umrlih od cerebrovaskularnog insulata u toku prvih 48 sati od prijema 22,14. Prosečna dužina bolničkog lečenja za akutni infarkt miokarda bila je 9,08 a za cerebrovaskularni insult 9,35 dana.

Stopa letaliteta operisanih pacijenata bila je 1,08 a nijedan pacijent nije dobio sepsu posle operacije. Prosečan broj preoperativnih dana lečenja iznosio je 0,97 a prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji po hirurhu 131,56.

Porodjaja obavljenih carskim rezom bilo je 31,08% dok porodjaja u epiduralnoj anesteziji ili uz prisustvo partnera nije bilo. Povreda porodilja pri porodjaju nije bilo kao ni novorodjenčadi pri radjanju. Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porodjaj iznosila je 5,32 dana. Tokom hospitalizacije nije umrla nijedna trudnica ni porodilja a jedno živorođeno dete umrlo je do otpusta iz bolnice. Porodilište opšte bolnice uključeno je u program «Bolnica prijatelj beba».

U službi za transfuziju krvi prosečan broj davanja krvi DDK po lekaru iznosio je 675 a prosečan broj pregledanih DDK po lekaru 849. Procenat davanja krvi na terenu iznosio je 52,23.

Bezbednost pacijenta

Procedure za neželjeni događaj i neželjeno dejstvo lekova uspostavljene su u svim zdravstvenim ustanovama. Stopa padova pacijenata iznosila je u opštoj bolnici 0,79 a u specijalnoj bolnici 0,32. Stopa pacijenata sa dekubitusima iznosila je 1,50 a stopa tromboembolijskih komplikacija 0,12. Stopa incidencije infekcije operativnog mesta iznosila je 3,64.

Zdravstvena delatnost koja se obavlja na više nivoa

U Zavodu za javno zdravlje Sombor tokom 2016 godine obeleženi su sledeći datumi prema kalendaru zdravlja:

- Nacionalni dan bez duvanskog dima
- Mesec borbe protiv malignih bolesti
- Svetski dan voda
- Nedelja zdravlja usta i zuba
- Svetski dan bez duvanskog dima
- Svetska nedelja dojenja
- Svetski dan srca
- Mesec pravilne ishrane
- Svetski dan borbe protiv HIV/AIDS

U skladu sa planiranim manifestacijama obeleženi su svi datumi po kalendaru zdravlja a prosečan broj edukacija po zaposlenom iznosio je 1,58. Zavod ima ažuriranu internet prezentaciju na kojoj su dostupne analiza zdravstvenog stanja, analiza pokazatelja kvaliteta rada i analiza zadovoljstva korisnika i zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga. Omogućena je interaktivna komunikacija zaposlenih sa korisnicima putem internet prezentacije ustanove. U zavodu funkcioniše savetovalište za dobrovoljno i poverljivo testiranje na HIV. Na svim vakcinalnim punktovima sprovedena je revizija vakcinalnih kartoteka. Međulaboratorijska ispitivanja i poređenja u laboratorijama za fizička i fizičko-hemijska ispitivanja kao i za sanitarnu mikrobiologiju imala su procenat uspešnosti 100%. Procenat stručnih mišljenja sa predlogom mera za neispravne uzorke iznosio je 96,4%.

Obnova i sticanje znanja i veština zaposlenih

Tokom 2016 godine sve zdravstvene ustanove na području Zapadno-bačkog okruga postigle su visok obuhvat zaposlenih koji su učestvovali u obnovi i sticanju znanja i veština.